

REGLAMENTO GENERAL

PARA EL USO Y DISFRUTE DEL PARQUE CHAMPION PLAYGROUND

Con el fin de asegurar el sano entretenimiento y la mayor seguridad a sus usuarios, en un ambiente familiar, CHAMPION PLAYGROUND pone en conocimiento a sus usuarios y al público en general, las siguientes regulaciones:

USO DE INSTALACIONES

- CHAMPION PLAYGROUND es propiedad privada, por tanto y de ser necesario se reserva el derecho de no permitir el ingreso y/o la admisión de usuarios a sus instalaciones.
- Todo usuario (adultos y niños) deben respetar las instrucciones escritas o verbales que se hagan oportunamente dentro de CHAMPION PLAYGROUND, en sus instalaciones generales o bien para el uso de alguna atracción o área específica.
- Las instalaciones y todo elemento que forme parte o propiedad de CHAMPION PLAYGROUND son para el disfrute y entretenimiento de sus usuarios.
- Cualquier daño a la propiedad, a las instalaciones, personal, edificios, juegos, estructuras, atracciones, etc. Será sancionada y cobrada a la o las personas responsables del daño, conforme al costo real del objeto o inmueble dañado y que sea propiedad de CHAMPION PLAYGROUND.
- Esta estrictamente prohibida cualquier actividad privada, sea comercial, proselitista, de comunicación, anuncios, promoción, etc., que no esté previamente autorizada de forma oficial por parte de quien represente legalmente a CHAMPION PLAYGROUND.
- No se permiten ventas ambulantes, repartición de volantes, contacto no autorizado verbal o escrito con los usuarios, dentro de las instalaciones ni tampoco la solicitud de limosnas o ayudas monetarias.
- Para el uso de lockers, CHAMPION PLAYGROUND se reserva el derecho de requerir documentos de identificación y/o confirmación de lo que se encuentra interior para su revisión y no se hace responsable de las cosas perdidas o robadas.
- Se prohíbe realizar fiestas no autorizadas por la administración de CHAMPION PLAYGROUND.
- No se permite que los usuarios coloquen tiendas de campaña, hamacas y/u otros artículos similares dentro de las instalaciones. CHAMPION PLAYGROUND se reserva el derecho de remover cualquier artículo colocado sin autorización.
- CHAMPION PLAYGROUND es un lugar libre de humo de tabaco, por lo tanto, no se permite fumar dentro de sus instalaciones y pertenecientes a CHAMPION PLAYGROUND.
- CHAMPION PLAYGROUND al ser un espacio donde se llevan a cabo actividades de diversión, ocio y esparcimiento, al cual asisten niños, adultos y personas de la tercera edad, así como familias completas, por tanto y por seguridad de las personas que acuden a sus instalaciones, CHAMPION PLAYGROUND se reserva el derecho de admisión a personas que porten cualquier tipo de arma de fuego, toda vez que la portación de las mismas dentro de las instalaciones, afectan de forma directa la seguridad y/o tranquilidad del establecimiento, de los usuarios y de todas las personas que visitan CHAMPION PLAYGROUND. (Art 58 2° párrafo de la Ley Federal del Consumidor).
- Idioma los usuarios no deben usar lenguaje obsceno o abusivo, símbolos o gestos hacia otros usuarios y miembros de nuestro equipo. Los usuarios que lo hagan pueden ser expulsados de CHAMPION PLAYGROUND sin reembolso.
- Los usuarios sin distinción deberán de guardar un comportamiento amable, llevadero y empáticos mientras dure su estadía en CHAMPION PLAYGROUND. Los saltos de línea, las blasfemias y el comportamiento rebelde son ofensivos para los usuarios de CHAMPION PLAYGROUND y pueden ser motivo de expulsión sin reembolso.

CÓDIGO DE VESTIMENTA

Para garantizar que todos los usuarios que visiten CHAMPION PLAYGROUND puedan disfrutar de su estadía y en consonancia con nuestro entorno familiar, así como por razones de salud, higiene y seguridad, CHAMPION PLAYGROUND mantiene y hace cumplir un código de vestimenta.

- Los usuarios deben usar vestimenta adecuada y cómoda según sea apropiado para el uso de las instalaciones de CHAMPION PLAYGROUND.
- Los usuarios, antes de ingresar al área de juego (donde empieza piso foamy) deberán de quitarse el calzado y usar calcetas antiderrapantes (obligatorio para menores de edad y calcetas normales para adultos), en caso de que no cuenten con dicha prenda, CHAMPION PLAYGROUND tiene a su disposición y venta calceta antiderrapante.
- Como regla general, cuando los usuarios visiten CHAMPION PLAYGROUND, deben evitar ropa que pueda considerarse inapropiada para nuestro ambiente familiar.
- La ropa y los tatuajes visibles que representan violencia, desnudez, vulgaridad o lenguaje o gráficos discriminatorios están prohibidos en todo momento.
- CHAMPION PLAYGROUND se reserva el derecho de denegar la entrada o retirar a cualquier persona cuya vestimenta no cumpla con el Código de vestimenta para usuarios o que pueda restar valor a la experiencia de otros usuarios.

COMPORTAMIENTO DE USUARIOS

- Los usuarios deben conducirse dentro de las instalaciones con decoro y respeto.
- No se permiten conductas impropias, inmorales o que afecten la tranquilidad, la paz y seguridad de los usuarios en CHAMPION PLAYGROUND.
- No se permite el ingreso ni tránsito dentro de las instalaciones con animales o con vehículos tales como patinetas, bicicletas, carritos eléctricos o de gasolina.
- Igualmente, CHAMPION PLAYGROUND se reserva el derecho de no permitir el ingreso a sus instalaciones con cualquier otro utensilio, vehículo, juguete diferente a los anteriores, que pueda dañar la integridad física de otros usuarios, empleados, así como las estructuras y áreas de CHAMPION PLAYGROUND.
- Se permite tomar fotos y videos para usos personales y recreativos que sean recuerdo del día de la visita a CHAMPION PLAYGROUND, siempre y cuando no incomode la privacidad e intimidad de terceras personas.
- Está prohibido tomar fotos y/o videos para usos profesionales y/o de carácter comercial que no estén autorizados previamente por CHAMPION PLAYGROUND, así como el uso de drones.
- El salto de línea está estrictamente prohibido. Los usuarios que decidan abandonar una fila por cualquier motivo no pueden regresar al mismo lugar y deben volver a ingresar al final de la fila. Los usuarios no pueden guardar lugares para otros usuarios.

COMIDAS Y BEBIDAS

- Solo se permite a los usuarios, ingresar a instalaciones CHAMPION PLAYGROUND con botellas termo de agua sin etiqueta que pueden ser ingeridas únicamente en áreas autorizadas para ello.
- Por seguridad de los usuarios y de las instalaciones, se prohíbe ingresar bebidas embriagantes, hieleras, parrillas, cilindros de Gas LP, etc. al parque.
- Se prohíbe el uso de parrillas y llamas abiertas dentro y alrededor de la propiedad, incluidos en los estacionamientos cercanos al parque.
- Para seguridad de los usuarios, no se permite ingerir dentro de las instalaciones licor, drogas, o cualquier otra sustancia

equivalente, o transitar dentro de CHAMPION PLAYGROUND en estado de ebriedad o bajo los efectos de alguna sustancia toxicológica, lo cual puede ser valorado discrecionalmente por personal de CHAMPION PLAYGROUND y de ser necesario pedir el abandono de las instalaciones sin que esto pueda generar una solicitud de reembolso.

- Para comodidad de los usuarios, CHAMPION PLAYGROUND pone a su disposición un área de snacks y comida manejados directamente y con la calidad de CHAMPION PLAYGROUND; Áreas que están debidamente identificadas al interior del parque.
- Las únicas excepciones a los alimentos son las alergias a los alimentos, como se describe a continuación, y los alimentos para bebés, en frascos que no sean de vidrio.

ALERGIAS A LOS ALIMENTOS

Los visitantes que sufran de sensibilidades o alergias potencialmente mortales pueden traer comida al parque si no se sienten cómodos con las opciones de menú disponibles. En este caso, la comida debe limitarse a la persona con alergia y puede contener: dos bolsas sellables para sándwich (7×8 pulgadas) y un refrigerio para acomodar su visita (como una pieza de fruta, una barra de frutas o un refrigerio que cabe en una bolsa de sándwich). Consulte en la entrada antes del acceso para recibir una calcomanía médica.

HIGIENE, LIMPIEZA Y ORDEN

- La basura y residuos de cualquier clase debe depositarse en los contenedores destinados para tal fin.
- Los usuarios demostrando su cultura, levantarán los desechos que generen y los colocaran en los espacios destinados para ello, evitando contaminar en demasía las instalaciones de CHAMPION PLAYGROUND.
- No está permitido que los usuarios realicen modificaciones de ningún tipo a la imagen, fachada o instalaciones de CHAMPION PLAYGROUND.
- No está permitido que los usuarios que visten maltraten, pinten (grafitear), destruyan o rompan, etc. el mobiliario propiedad de CHAMPION PLAYGROUND.
- Los usuarios que sean sorprendidos cometiendo algún ilícito en contra del personal de CHAMPION PLAYGROUND o de otros usuarios, serán remitidos sin dilación alguna ante las autoridades correspondientes.
- Los usuarios que inciten, provoquen o participen en alguna pelea dentro de las instalaciones de CHAMPION PLAYGROUND serán remitidos sin dilación alguna ante las autoridades correspondientes, de provocarse daños a la estructura, juegos, atracciones, mobiliario, CHAMPION PLAYGROUND, ejercitara las acciones legales correspondientes en contra de quien resulte o resulten responsables de los daños provocados.

ARTICULOS PROHIBIDOS

- Además de los elementos identificados en nuestro Código de Conducta para usuarios y otras políticas de CHAMPION PLAYGROUND, los siguientes son elementos prohibidos:
- Armas de fuego, municiones, cuchillos y armas de cualquier tipo.
- Mace/spray de pimienta y otros dispositivos de autodefensa o de contención.
- Marihuana (incluidos los productos enriquecidos con marihuana) o cualquier sustancia ilegal.
- Fuegos artificiales, velas con chispas u otros objetos igualmente explosivos y/o inflamables.
- Ropa/joyas con pinchos.
- Sillas de jardín/plegables.
- Botellas de vidrio.
- Pintura en aerosol/marcadores.

- Dispositivos recreativos como drones, dispositivos controlados a distancia, punteros láser, Scooter, patinetas y zapatos con ruedas incorporadas.
- Bastones o palos para selfies, monopies y extensiones de mano similares para cámaras o dispositivos móviles.
- Se prohíbe el ingreso y/o uso de arnés de pecho, cascos, gorras, lentes, llaves o cualquier otro objeto desprendible que pueda causar daños al inflable.

IMÁGENES CAPATADAS POR CAMARAS DE SEGURIDAD DENTRO DE CHAMPION PLAYGROUND

- Una vez que los usuarios ingresan a las instalaciones de CHAMPION PLAYGROUND, los usuarios otorgan a CHAMPION PLAYGROUND el derecho de filmarlos, grabarlos en video o fotografiarlos dentro de las instalaciones de CHAMPION PLAYGROUND sin pago ni contraprestación.
- Los visitantes pueden tomar fotos y videos mientras disfrutan del parque, pero CHAMPION PLAYGROUND solicita que dichas fotos o videos se utilicen únicamente para su uso y disfrute personal. No se permiten fotografías comerciales de ningún tipo sin el consentimiento por escrito de CHAMPION PLAYGROUND.
- Todos los espectáculos y atracciones de CHAMPION PLAYGROUND están protegidos por derechos de autor. Los usuarios deben tener un permiso por escrito de un representante autorizado de para usar fotografías y/o videos de imágenes de CHAMPION PLAYGROUND para transmisiones comerciales, publicidad, marketing o publicación en cualquier medio.

USO DE LAS INSTALACIONES DE CHAMPION PLAYGROUND

- El brazalete del acceso para uso de las atracciones es personal.
- No se permite trasladar, vender o regalar el brazalete de una persona a otra.
- El brazalete puede ser sustituido únicamente por deterioro visible y contra la entrega del dañado.
- No se permite ceder o guardar espacios en las filas del área de acceso, cajas y/o snacks.
- Por seguridad no se permite el uso de atracciones con zapatos ni cuando el usuario se encuentre mojado.
- Por seguridad, CHAMPION PLAYGROUND cuenta con restricciones y reglamento para el uso de las áreas que conforman el parque, las cuales son advertidas en los puntos de cada atracción.
- El ingreso a las instalaciones de CHAMPION PLAYGROUND debe ser en orden y respetando la fila correspondiente.
- Las áreas comunes de CHAMPION PLAYGROUND operan hasta la hora de cierre o hasta el horario previamente establecido, por esta razón, los operarios de CHAMPION PLAYGROUND, previo a la hora de cierre, anuncian el cese de operaciones, impidiendo el acceso a los usuarios.
- Prioridad en fila de ingreso se otorga bajo las condiciones y regulaciones establecidas por la administración de CHAMPION PLAYGROUND.
- Las áreas que pudieran estar en mantenimiento, no podrán ser utilizadas y personal de CHAMPION PLAYGROUND se los indicara a los usuarios oportunamente para que tomen sus debidas precauciones.
- Se prohíbe el uso las instalaciones a aquellos usuarios con alguna discapacidad o incapacidad temporal o permanente, incompatible con el uso seguro de las atracciones y/o juegos.
- Lo anterior incluye los yesos, bandas, u otros medios de inmovilización corporal o física.

FUNCIONAMIENTO DE CHAMPION PLAYGROUND

- El horario de funcionamiento normal de CHAMPION PLAYGROUND variará según se trate de Temporada Alta y Temporada Baja. No obstante, CHAMPION PLAYGROUND se reserva el derecho de modificar dichos horarios de tiempo en tiempo, según convenga, lo que comunica previamente en su página WEB y/o por medio de redes sociales.
- CHAMPION PLAYGROUND se reserva el derecho suspender el uso de sus instalaciones, según lo considere conveniente

para la seguridad y tranquilidad de sus usuarios.

- Ante ausencia de fluido eléctrico o debido a lluvia, el funcionamiento del CHAMPION PLAYGROUND puede ser parcial y se sujeta al reglamento interno elaborado para este efecto.

MEDIDAS DE SEGURIDAD PERSONAL

- CHAMPION PLAYGROUND cuenta con personal, el cual tiene la facultad de intervenir en situaciones privadas, de así considerarlo necesario, a fin de garantizar el orden y tranquilidad en CHAMPION PLAYGROUND.
- No se permite portar y/o usar armas de fuego o punzo cortantes o de cualquier otro tipo, dentro de las instalaciones. Al ingresar a CHAMPION PLAYGROUND, éstas y cualquier otro tipo de armas deben ser reportadas y retenidas por personal de CHAMPION PLAYGROUND.

OBJETOS DESATENDIDOS O PERDIDOS

- CHAMPION PLAYGROUND no se responsabiliza por objetos desatendidos o perdidos dentro de las instalaciones.
- Por razones de seguridad, CHAMPION PLAYGROUND se reserva el derecho de retirar de las instalaciones todo objeto desatendido que no sea reclamado por su propietario. Los usuarios pueden guardar sus artículos y objetos personales en locker pero bajo su propia responsabilidad.
- Los usuarios tienen total libertad de dejar sus objetos personales, en los espacios determinados (zapateras y/o lockers) los cuales no tiene costo, sin embargo, CHAMPION PLAYGROUND no se hace responsable por robo o pérdida total de los mismos.
- Los usuarios que visitan CHAMPION PLAYGROUND son responsables del cuidado de todos sus artículos personales. Los artículos que se dejen desatendidos fuera de la entrada del parque, zapateras, sanitarios y área de juegos se considerarán abandonados y se desecharán.

PROMOCIONES Y CORTESIAS INTERNAS

- Toda promoción está sujeta a restricciones, las cuales son comunicadas oportunamente.
- Pases Especiales de cortesía, otorgados según reglamento interno, no son negociables o canjeables.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

- En CHAMPION PLAYGROUND la seguridad de los usuarios es nuestra prioridad número uno, por lo tanto, es posible que los usuarios con ciertas proporciones corporales, o de ciertas alturas y/o pesos, no puedan disfrutar de ciertas áreas del parque.
- Tenga en cuenta que personal de CHAMPION PLAYGROUND pueden solicitar que se verifique la altura de un usuario en las áreas de juego correspondientes.
- Existe un riesgo inherente al participar en cualquier actividad o hacer uso de las áreas de CHAMPION PLAYGROUND. Esperamos que los pasajeros ejerzan su buen juicio y actúen de manera responsable.
- Los usuarios también deben obedecer todas las advertencias orales y escritas, así como aplicar correctamente las medidas y recomendaciones de seguridad que personal de CHAMPION PLAYGROUND les indique.
- Los visitantes que no cumplan con las reglas de la atracción pueden ser expulsados del parque sin reembolso. Lea las pautas específicas publicadas en cada entrada de las atracciones. (SEÑALITICA EN CADA AREA)

ACCIDENTES Y SINIESTROS

- Los usuarios de manera expresan, reconocen y aceptan todos y cada uno de los riesgos que puedan existir en la realización de las actividades de diversión, ocio y esparcimiento que de forma voluntaria realizan dentro del parque de entretenimiento

CHAMPION PLAYGROUND, actividades las cuales deciden realizar a pesar de conocer los riesgos que ello implica.

- Por lo anterior expuesto antes de ingresar a CHAMPION PLAYGROUND, por propio derecho o representando derechos de acompañantes y de menores, el o los usuarios deberán de realizar la firmar y/o la aprobación digital sobre este reglamento deslindando de cualesquiera responsabilidades a CHAMPION PLAYGROUND.
- En caso de que se presentara dentro de las instalaciones de CHAMPION PLAYGROUND algún siniestro y/o accidentes causados por imprudencia o impericia de elementos o integrantes de CHAMPION PLAYGROUND, esta última cuenta con una Póliza de seguro aplicado al rubro de responsabilidad civil.
- Los usuarios que visitan CHAMPION PLAYGROUND, los cuales en caso de sufrir un percance o accidente recibirán de forma inmediata la revisión y recomendaciones por parte del experto en salud (paramédico) el cual otorgara el servicio de primeros auxilios a las personas que pudieran requerirla sin que esto se entienda que CHAMPION PLAYGROUND se hace responsable por dicho suceso.
- CHAMPION PLAYGROUND, sus agentes, representantes, accionistas, funcionarios, afiliados, administradores, consejeros, comisionistas, auxiliares, usuarios, franquiciatarios, empleados no se responsabiliza de ninguna forma por ningún accidente o siniestro, ni dentro fuera de las instalaciones del parque entretenimiento, ni de los estacionamientos cercanos.
- Todo usuario es responsable del uso que haga de las instalaciones y atracciones de CHAMPION PLAYGROUND, considerando sus limitaciones físicas y de salud.

CUMPLIMIENTO DE REGULACIONES

- Todo usuario, sin excepción, debe cumplir y respetar las reglamentaciones, restricciones, instrucciones, etc. adoptadas por CHAMPION PLAYGROUND en conjunto con criterios y principios sobre salubridad, Protección civil y la legislación mexicana aplicable.
- Toda persona y/o menores de edad que son acompañados y supervisados por una persona con capacidad legal y humana suficiente y las cuales ingresan a CHAMPION PLAYGROUND, lo hacen bajo su propio riesgo y responsabilidad, esto derivado que los servicios que CHAMPION PLAYGROUND ofrece a sus clientes, visitantes y usuarios; se consideran como actividades de diversión, ocio y esparcimiento y no de necesidad vital humana.
- Todo niño o menor de edad se entiende ha ingresado a CHAMPION PLAYGROUND con la autorización, consentimiento, supervisión, cuidado y bajo responsabilidad de su Padre, Madre, Tutor o persona mayor de edad a cargo.
- CHAMPION PLAYGROUND aplica y ejecuta estas instrucciones en conjunto con los términos y disposiciones de reglamentos internos aplicables; criterios y principios sobre salubridad, Protección civil y la legislación mexicana aplicable.
- Dentro de las instalaciones de CHAMPION PLAYGROUND se encuentra personal designado para la debida supervisión de cumplimiento del presente reglamento, en caso de que a criterio del personal referido y a su discreción puede llamar la atención a los usuarios para corregir su comportamiento o solicitarles abandonar las instalaciones de CHAMPION PLAYGROUND, solicitud que debe ser debidamente acatada. En estos casos no se reembolsa cualquier pase de ingreso pagado.

Mediante la presente declaro haber entendido y leído completamente el Reglamento del establecimiento, asimismo me comprometo a cumplir y seguir cada uno de los puntos antes mencionados.

Nombre y apellido Responsable del Grupo: _____

Firma: _____ Fecha _____ de _____ de 2025